

SOA sig syysseminaari 2008: EA ja SOA

# Palvelut yritysarkkitehtuurin keskiössä: OP-Pohjola-ryhmän matkakokemuksia

Alustus keskustelulle

12.11.2008

Jouni Lähteenmäki  
Yritysarkkitehti, OP-Keskus

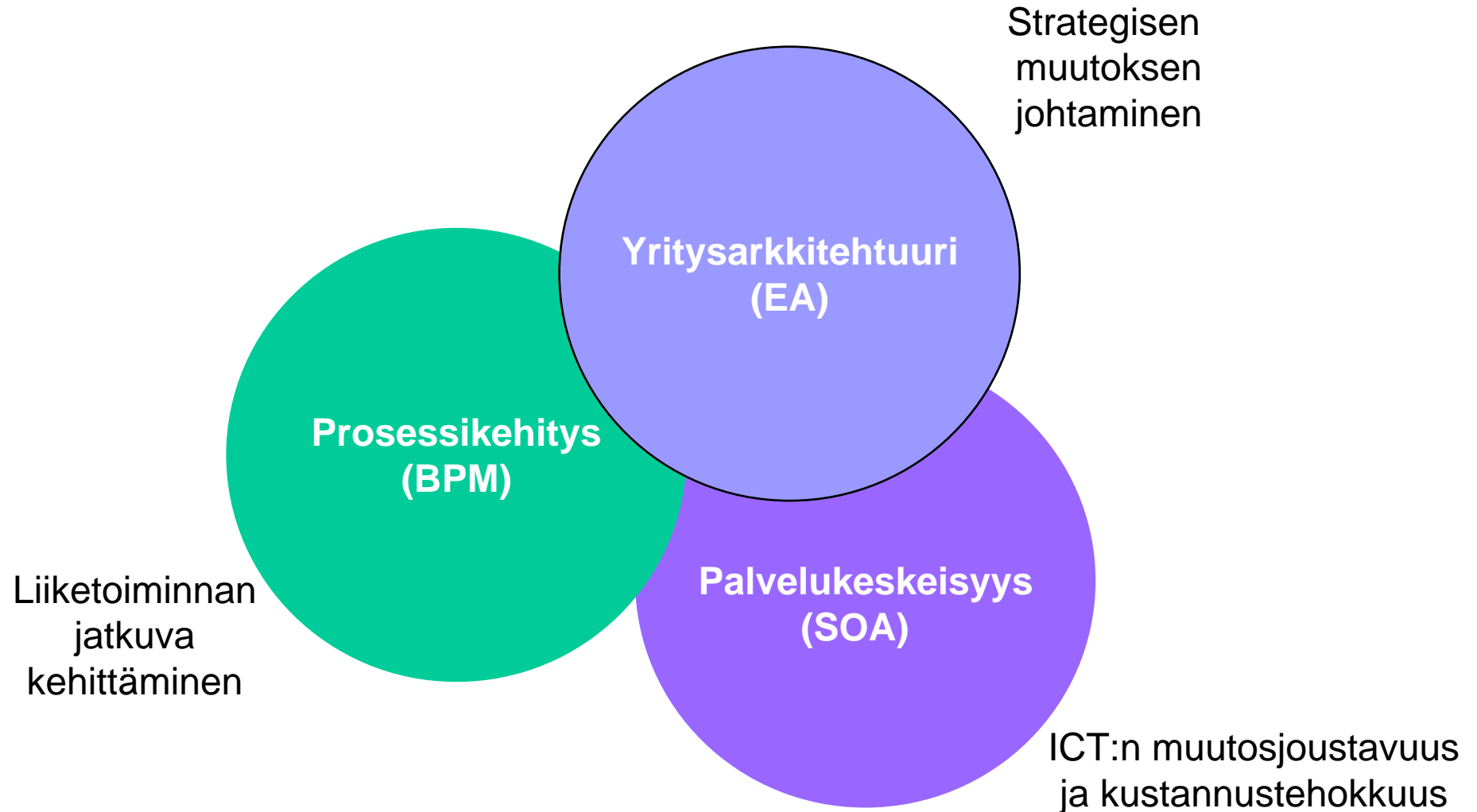


# Alustuksen sisältö

- palvelukeskeisyys yhtenä yritysarkkitehtuurin kantavana ajatusmallina
- muutosmatkan kulku, sotajuttuja ja oppeja vuosien varrelta
- tämänhetkinen hahmotus jatkon askelmerkeistä



# Kolme toisiaan täydentävää lähestymistapaa

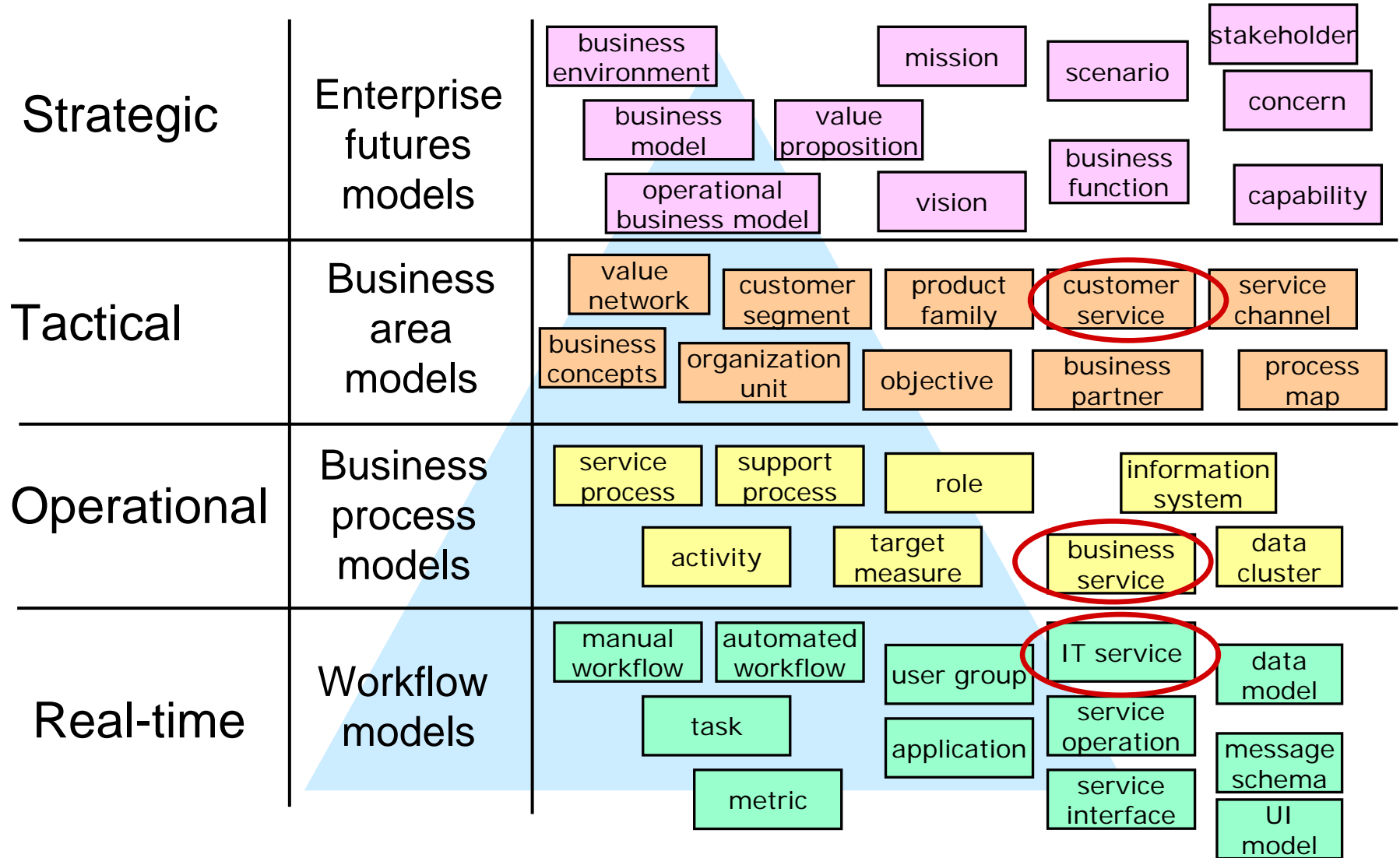


# Palvelujen asemoituminen yritysarkkitehtuurin kehittämisen viitekehykseen

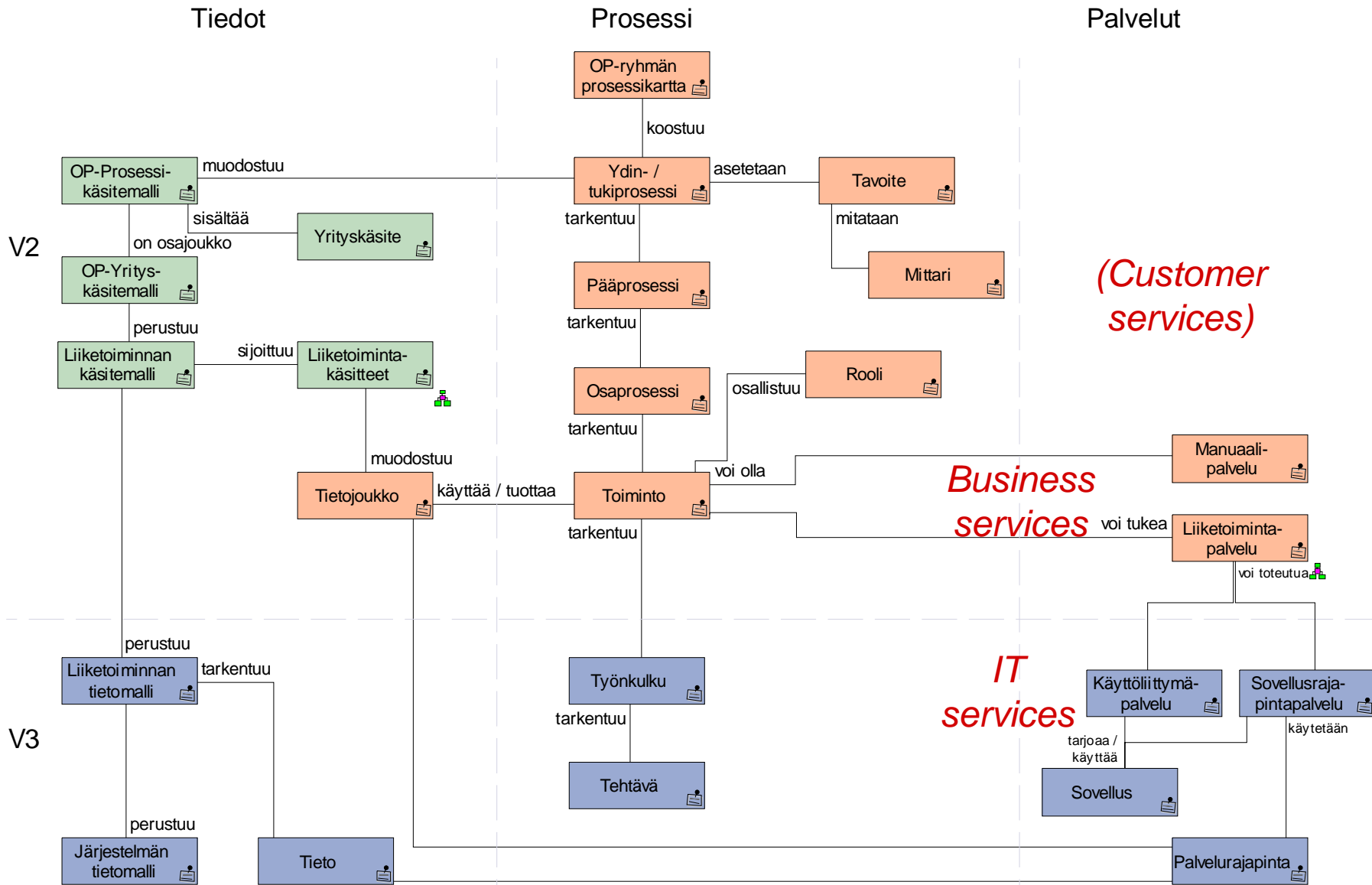


# Liiketoiminta-arkkitehtuurin mallintamisesta ajatuksia: palvelujen kautta saadaan ICT tukemaan liiketoimintaa

( Layer names adopted from the works of Janne J. Korhonen )



# LT-prosessien kuvauksista palvelujen tunnistaminen



*(Customer services)*

*Business services*

*IT services*



# Palvelukeskeisyyden muutosmatkan askelia

vuosituhannen vaihteen aikoihin:

liiketoiminnallinen visio monikanavaisesta toimintamallista

---

v.2001 - 2002:

INTO-hanke: hahmoteltiin tavoitetilaa, sen palveluita sekä J2EE-infraa

---

v.2002-2004

SILTA-hanke: ICT-tavoitetila, palvelu-infran tuotteistus, yleispalvelukartta

---

v.2003-2005:

STP-hanke: portaali-infra, sisältöjen ja sovellusten uudelleenkäyttö

---

v.2004

INFARK-projekti: tavoitetilaan palvelukuvauskanta ja rajapintojen yhtenäisyys

---

v.2004 -

Prosessiohjauksen ja -seurannan tavoitetila + BPMS:n hankinnan valmistelut

---

v.2006

Pohjola-yhdentyminen, inventaarit, tavoitetilojen päivitykset, integraatiot

---

v.2006 -

Portaalien edelleenkehitys palveluiden kehittämisen vetureina:  
yritys-, toimihenkilö-, vakuutusportaalit



# Jatkon askelmerkkejä

- Painopiste hyödyn tuottamiseen LT-yksiköille ”yleispalvelujen” sijaan
  - yritysarkkitehtuurityö LT-lähtöiseksi ryhmätason ICT-infran sijaan
- Prosessi-integroinnin alustan perustaminen
  - monikanavamallin vision mahdollistaminen
- Palvelut ja niiden rajapinnat paremmin hallintaan
  - systeemityöprosessi, palvelukuvauskanta, tietojen mallinnus, masterdata
- Toimintatapojen edelleenkehitys tukemaan pakettien integrointia
- Liiketoiminnan vanhojen tietojärjestelmien uudistus palvelukeskeiseksi



# OP-Pohjola-ryhmän vahvuuksia yritysarkkitehtuurin ja palvelukeskeisyyden kehittämisessä

- Vahva, kurinalainen projektityökulttuuri
- Yhtenäinen palvelukehittämisen menetelmä
- Liiketoimintalähtöinen palvelukehitys
- Prosessimallinnus palvelukehittämisen alkuvaiheessa
- Arkkitehtuuriohjauksen toimintatavat
- Yhteinen kuvauskanta LT-prosesseille ja yritysarkkitehtuurille



# Huomioitavaa palvelukeskeisyyden kehittämässä yritysarkkitehdin näkökulmasta (hajanaisia ajatelmia ;-)

- ”palvelu” on hyödyllinen abstraktio, mutta samalla hyvin epämääräinen käsite – huomioi asiayhteys ( esim. ”LT-palvelu” vs. ”IT-palvelu”)
- toimittajien valmius palvelukeskeisyyteen – omat kokemukset pääosin huonoja sekä pakettitoimittajien että toteutuskonsulttien osalta
- toiminnallisesti oikea palvelun rajaus ja rajapinnan tietomallinnus paljon tärkeämpää liiketoiminnallisen muutosjoustavuuden kannalta kuin tekniset ratkaisut (esim. perusta ESB vain jos on ihan pakko !-)
- muutosjoustavuus  $\leq$  ”liikuntasauamat” oikeisiin paikkoihin, lähtökohtana toiminnallinen kaavoitustyö – yritysarkkitehdit antaa tontit sekä liiketoimintaprosesseille että tietojärjestelmille
- palvelukeskeisessä arkkitehtuurissa erityisesti huomioitava luotettavuus, autonomiset palvelut tuottajineen tuo paljon lisää erillisiä haavoittuvuuskohtia => löyhät, asynkroniset integraatiot lähtökohtana

